

|  |
| --- |
| **FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO****SAC – SENAI DEPARTAMENTO NACIONAL** |

# Este é o canal para solicitar informações ou esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços junto ao Serviço de Atendimento ao Cidadão do Departamento Nacional. Para isso utilize o formulário abaixo.

|  |
| --- |
| **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**Não serão atendidos pedidos:* Genéricos;
* Desproporcionais ou desarrazoados;
* Que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviços de produção ou tratamento de dados;
* Que envolvam dados pessoais solicitados por quem não tenha autorização legal ou que não tenha anuência da pessoa a que se refere o dado;
* Relativos às informações classificadas como sigilosas por lei ou ato normativo;
* Que não seja de competência do órgão ou entidade;

(\*): CAMPOS OBRIGATÓRIOS |

|  |
| --- |
| Nome completo\*: |
| Empresa: | E-mail\*: |
| CPF\*: | Não possuo CPF: |

|  |
| --- |
| Caso não possua CPF informar outro documento válido: |
|  | Carteira de Identidade  | Número: |
|  | Carteira Nacional de Habilitação-CNH  | Número: |
|  | Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS  | Número: |
|  | Carteira funcional expedida por órgão público brasileiro  | Número: |
|  | Passaporte | Número: |
|  | Carteira de identidade do indígena | Número: |
|  | Certidão de nascimento**\*Menor de 12 anos** | Número: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Telefone\*: ( ) | Estado\*: | Cidade\*: |

|  |
| --- |
| Categoria de Usuário\*: |
|  | Empresário |  | Estudante |  | Gestor de RH |  | Governo |
|  | Indústria |  | Jornalista |  | Professores e Pesquisadores |  | Trabalhador da indústria |

|  |
| --- |
| Assunto\*: |
|  | Informação |  | Solicitação |  | Elogio |  | Sugestão |

# MENSAGEM\*

**(Descreva no campo abaixo a sua solicitação)**